

Rolbeschrijving rol buur(t)man- en vrouw

Sinds de verkiezingen van 2014 zetten de gemeenten Dinkelland en Tubbergen buur(t)mannen en buur(t)vrouwen in. Voor elke kern een eigen buur(t)man of buur(t)vrouw die als linking-pin functioneert tussen de gemeente en de kern, die ook vooral laat zien dat de gemeente geen logge overheidsinstelling is, maar een goede partner om mee samen te werken. Dit sluit ook aan bij de visie en doelstelling van Noaberkracht.

Visie:

“Wij geloven dat je met de gebundelde krachten van samenleving en gemeente veel verder komt. Door elkaar half te staan en te vertrouwen op elkaars kracht, kun je als goede noabers werken aan een fijne leefomgeving. Een daadkrachtig partnerschap tussen samenleving en gemeente waarmee we werken aan een energieke samenleving!”

Doel:

“De doorontwikkeling van Noaberkracht naar een wendbare, toekomstbestendige organisatie die van betekenis is voor de samenleving en meebeweegt met veranderingen in de samenleving. Een organisatie die flexibel is ingericht en inspeelt op de verschillende bestuursstijlen van beide gemeenten.”

Het profiel, wat is nu een buur(t)man?¹

Rol en verantwoordelijkheden

- Als buur(t)man ben je letterlijk dé buurman die naar je omkijkt en waarmee je samenwerkt. Een vertrouwensband opbouwen met inwoners is daarom het allerbelangrijkste. Dat is het begin van alles. Een relatie opbouwen betekent dat je het samen wilt doen. Als buur(t)man neem je een stuk van jezelf mee. Jij bent het instrument. Je speelt geen rol, maar je bent het zelf, je doet het samen met de kern. Je bent zichtbaar voor inwoners en makkelijk te bereiken.
- Een echte band heb je niet van 9 tot 5, maar ook daarbuiten. Dat betekent dat je soms ook aanwezig bent bij evenementen of sociale activiteiten. Gedurende het proces kan alles veranderen. Je houdt continue oog voor de sociale structuur in een kern.
- Je bent de verbinder tussen de kern en de gemeente. Dat betekent dat je moet kunnen spiegelen en kritische vragen stellen zowel aan inwoners als aan je collega's en bestuurders. Daarbij weet je om te gaan met verschillende belangen.
- Als buur(t)man houd je de grotere opgaven in beeld. Tegelijkertijd ben je in staat om zonder kader en zonder uitkomst te werken, zonder dat je vooraf weet wat het exacte resultaat is.
- Je kunt out of the box denken en werken.
- De buur(t)man is geen inhoudsdeskundige. Hij is een linking pin en een aanjager.
- Als linking pin is hij de verbinder tussen de gemeente en het dorp. Hij draait geen inhoudelijke projecten, maar weet wel in grote lijnen wat er speelt (helicopterview). De buur(t)man gaat dus niet over de inhoud, maar begeleidt het proces om samen met de mensen te werken aan een toekomstvisie.
- Als aanjager weet hij het proces wanneer nodig te beïnvloeden door hier en daar op precies het juiste moment met de juiste mensen in gesprek te gaan en de juiste partijen met elkaar te verbinden.
- Als buur(t)man werk je volgens de bestuursstijl van de gemeente.

¹ We gebruiken in deze rolbeschrijving voor het gemak het woord buur(t)man, natuurlijk bedoelen we hier ook buur(t)vrouw mee

- Bovenal vind je het écht leuk om op deze manier te werken. Het geeft je energie en je geniet van de contacten en de afwisseling in je werk.
- Je levert maatwerk. Dat betekent dat je aansluit bij het DNA van de kern en weet hoe de hazen lopen. Je bouwt zorgvuldig aan een uitgebreid netwerk. Dit kunnen inwoners zijn, maar ook de dorpsraad of themagroepen, organisaties en andere betrokkenen.
- Jij bent op de hoogte van de voortgang van projecten die spelen in jouw kern, zowel van initiatieven van inwoners als gemeentelijke projecten. Je houdt overzicht en hierin neem je een actieve houding aan. Dit betekent heel nadrukkelijk niet dat je ook inhoudelijk verantwoordelijk bent voor de projecten. Maar wel dat je signaleert als dingen elkaar raken of beïnvloeden en dan partijen bij elkaar brengt om de juiste koers te gaan varen.
- Als buur(t)man houdt je in de gaten dat de kern niet overspoeld wordt met vragen, uitnodigingen, informatiebijeenkomsten enz. Je hebt hierin een adviserende rol.
- Je hebt een signalerende rol en denkt altijd twee stappen vooruit. Op basis daarvan onderneem jij actie.
- Waar nodig kunnen buur(t)mannen ingezet worden als adviseur aan bepaalde projecten op het gebied van doorontwikkeling participatieprocessen (bijv. omgevingswet, algemene voorzieningen enz).

Wat doe je niet?

- De buur(t)man wordt niet over alles gebeld (voor losliggende stoeptegels hebben we bijvoorbeeld het meldpunt).
- De buur(t)man is geen postbode of doorgeefluik. Het is niet alleen de buur(t)man die contact heeft met de kern, maar de hele gemeente. Moet er dus wat gepost worden, dan kan de vakspecialist alleen terecht bij de buur(t)man om van hem te horen welke mensen of organisaties hij het beste hierbij kan betrekken.

Taken

- Je neemt mensen mee in het bewustwordingsproces van toekomstige veranderingen, gebaseerd op realisme en haalbaarheid (verwachtingsmanagement).
- Je helpt de kern stappen zetten in het proces MD2030². Bijvoorbeeld door te adviseren over het uitrollen van het concept MD2030. Daar waar specialistische kennis nodig is, bijv. over subsidies, communicatie of bemiddeling kun je gebruik maken van de menselijke toolbox (bijvoorbeeld de collega communicatieadviseur, een subsidieadviseur of een vakspecialist).
- Je kent je netwerk; hiermee wordt het netwerk binnen en buiten een kern bedoeld. Bijvoorbeeld de provincie, maatschappelijke organisaties, andere professionals, vakspecialisten en uiteraard je collega-buur(t)mannen.
- Je adviseert aan de kern hoe zij projecten kunnen opzetten. Wanneer het op inhoud aankomt, dan hoef jij dat niet zelf te doen. Het waardeteam kan met tips komen voor de aanpak. Je levert input voor projectopdrachten. De programmaregisseur brengt het in op de dialoogtafel.
- Voor de projecten waar de gemeente een rol heeft, benoemen programmaregisseurs de projectleiders/aandachtsfunctionarissen (afhankelijk van welke rol de gemeente heeft). Jij blijft op de hoogte van de voortgang van deze projecten (neemt op gezette tijden deel aan overleggen hierover). Voor grotere kernen kunnen buur(t)mannen ook procesleiders zijn die sturen op de samenhang tussen de projecten.
- Je houdt nauw contact met de kernwethouder (en omgekeerd) en de andere buur(t)mannen en bespreekt met elkaar de voortgang en eventuele acties die nodig zijn.

² Met MD2030 bedoelen we zowel Mijn Dorp 2030 als Mijn Dinkelland 2030!

- Je draagt samen met de coördinator MD2030 zorg voor de kernagenda. Dit is een overzichtelijk schema waarin de initiatieven en acties van de kern en van de gemeente zijn opgenomen. Jij levert hiervoor de input en schuift aan bij de dialoogtafel als dat nodig is.
- Deze acties noteer je in Pepperflow en andere daarvoor bedoelde overzichten, zodat de voortgang wordt vastgelegd. Denk ook aan de mogelijkheid van het gebruik van de halve pagina in de huis-aan-huis-kranten.

Houding en talenten

Ideaal zou zijn als de buur(t)man al deze competenties bezit, maar supermensen zijn in de praktijk moeilijk te vinden. Belangrijker is een buur(t)man met precies die competenties die passen bij juist die ene kern. Belangrijk is dat in het team van buur(t)mannen al deze competenties aanwezig zijn, zodat zij elkaar waar nodig kunnen aanvullen.

Een aantal talenten zijn wel essentieel: durf, inlevingsvermogen, samenwerken.

Assertiviteit

De eigen standpunten op een heldere en effectieve manier over brengen.

Creativiteit

Originele of nieuwe ideeën en oplossingen kunnen bedenken; invalshoeken vinden die afwijken van de gevestigde denkpatronen.

Durf

Risico's nemen om er (op termijn) voordeel mee te behalen

Inlevingsvermogen

Zich bewust zijn van de houding, gevoelens en omstandigheden van anderen en van de invloed van het eigen gedrag op hen.

Flexibel gedrag

Het veranderen van gedragsstijl en/of invalshoek om een gesteld doel te bereiken.

Initiatief

Kansen creëren of problemen signaleren en ernaar handelen zonder af te wachten.

Innoverend vermogen

Zich met een onderzoekende en nieuwsgierige geest richten op toekomstige vernieuwing van strategie, producten, diensten en markten.

Onafhankelijkheid

Acties ondernemen en uitspraken doen die getuigen van een eigen visie of mening; anderen niet naar de mond praten.

Ondernemerschap

Kansen en mogelijkheden signaleren voor bestaande en nieuwe diensten en producten; daar vervolgens naar handelen.

Samenwerken

Op effectieve wijze (mee) werken aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer het niet direct een persoonlijk belang dient.

Vasthoudendheid

Volhardend zijn en bij tegenslag vasthouden aan de ingezette koers.

Voortgangscntrole

De voortgang van processen taken of activiteiten van medewerkers en de eigen werkzaamheden en verantwoordelijkheid bewaken.

Enthousiasme

Communicatief

Mondelinge vaardigheid, luisteren, schriftelijke vaardigheid

Eerlijk/betrouwbaar